

## Habe Ihnen vor zwei Stunden gemailt!

Neeeee, was haben wir gelacht. Als Fax aufkam war es üblich, jemanden anzurufen, dass man ihm ein Fax gesendet hätte. Oder zu bitten, zurückzurufen, ob das Fax angekommen sei. Das war so sinnvoll, als führe man zu jemanden hin, um ihm zu sagen, dass man nicht kommen könnte.

Heute geht das eleganter. Da kommt die automatische Email-Abwesenheitsnotiz. Neulich bekam ich am 14. eines Monats die Meldung, dass die Angemailte am 9. des gleichen Monats wieder im Büro sein werde. Nun, da es ein amerikanischer Konzern war, nahm ich an, sie hätten nun auch offiziell die Zeitumkehr, die Rückwärtsentwicklung, eingeführt und nahm es gelassen hin.

Ich erzähle dies nur, weil es immer noch besser ist als das, was ansonsten täglich passiert. Ihnen mit Sicherheit genau so wie mir. Da kommt, sagen wir, morgens um 8 eine Mail rein. Und spätestens um 10, also zwei Stunden später, ein Anruf vom Absender der Mail, man hätte mir doch schon vor zwei Stunden eine Mail gesendet! Und dann folgt er, der eigentliche Akt: drohendes, Unheil ahnen lassendes Schweigen. Zwei, drei Sekunden. In denen erwartet wird, dass ich mich nun rechtfertige, eine Mail, die schon zwei (zwei!!) Stunden alt ist, nicht bearbeitet, beantwortet, die Befehle ausgeführt zu haben.

Ich pflege dann zu antworten „Ja, die Mail habe ich erhalten“ und schweige dann ebenfalls. Was bisher alle solche Anrufer in massive Bedrängnis brachte. Müssten Sie mir nun tatsächlich erklären, warum es ein Staatsverbrechen sei, eine Email nicht stante pedes, auf der Stelle, sofort, ohne Verzögerung, egal, was sonst los ist, zu beantworten? Wäre ich wirklich so dumm?

Nein, bin ich nicht, sondern nur gut gelaunt. Schon alleine deshalb, weil ich hinzuzusetzen pflege „Ich werde die Mail beantworten, wenn es mir gelegen ist“, auflege, und dann genieße, ein freier Mensch zu sein. Weil ich eine Mail weniger zu beantworten habe. Mit dem Rest der Menschheit, der nicht-mahnenden, unterhalte ich nach wie vor flinke Echtzeit-Mailkontakte. Sehr oft ruck-zuck hin und her. Und habe meine Freude daran, weil kein mahnender Anruf den Frieden stört.