

Wer ist eigentlich für Ihr Konto zuständig?

Meine Bank, keine kleine, macht dauernd Fehler. Obwohl ich es ausdrücklich wünsche, dass das Konto stets hoch im Plus steht, schreiben die EDV'ler der Bank zuweilen Minusstriche vor das Saldo und drucken diese Zahl in rot aus. Das habe ich nicht gerne und schon oft angemahnt, man solle dies ändern. Ich wünsche das Konto im Plus mit schwarzen Zahlen. Leider stellt sich der Sachbearbeiter dumm, taub und technikfeindlich. Dauernd erklärt er mir, ich – ich als Kunde ! – sei schuld daran. Unverschämte! Ich als Kunde wünsche ein Pluskonto. Die EDV der Bank macht Minus daraus. Nein, sagt der dumme, taube, feindliche Sachbearbeiter am Bankschalter, nein, es liege daran, dass ich die falschen Überweisungen ausfülle. Zu viel Auszahlungen, zu wenig Einzahlung. Dann korrigieren Sie es doch gefälligst!, habe ich ihm gesagt, dann sorgen Sie dafür, habe ich ihn angewiesen, dass die Daten im richtigen Verhältnis auf das Konto kommen, damit es ein Plus ergibt. Nein, entgegnete mir der taube, feindliche, dumme Bankmensch, nein, das dürften sie nicht, sie könnten nur buchen, was ich an Zahlen auf meinem e-Home-Internet-Fern-Selbst-Banking produziere. Ich sei für meine Daten und Werte und Zahlen selbst verantwortlich. Ja, da bin ich aber pampig geworden und habe mal kurz mit ihm rumgetobt. Was er sich einbilde, wie dumm und technikfeindlich er sein, wie blöd und kundenunfreundlich, habe ich ihm gesagt. Denn mein Drucker, und das solle er sich merken, mein Drucker, das sei ein feiner Mensch. Ich kann ihm Daten abliefern, wie ich will, selbst den größten Schrott, und wenn ich ihm, dem Drucker sage, er möge ein feines Bild, ein gutbuntes, farbfröhliches, stimmungsechtes davon drucken, dann müht und macht und manipuliert er so lange, bis es so ist, wie ich es wünsche. Ganz unabhängig von den Daten, die ich liefere. So, habe ich dem Bankmenschen gesagt, so sieht heute Datenservice aus. Da hat mich der Bankmensch angeschaut und hat dann auf den Bildschirm geschaut und dann wieder mich angeschaut. Leider, hat er dann gesagt, darf ich Ihnen nicht sagen, wie die Daten auf dem Firmenkonto des Druckers aussehen. Aber, fügte er leise dazu, wären es die Daten Ihres Farbbildes, ich glaube, sie wären 100 % Magenta und 100 % Gelb. Da habe ich gestutzt – und einen ganz roten Kopf bekommen.