

*Meinung/Glosse***Verrenkte Gehirne, verknotete Finger**

Jeder lacht über die alte Oma, die angeblich am Automaten keine Fahrkarte produzieren kann und Straßenbahn oder Zug schlichtweg verpasst. Tja, klug müsste man halt sein, dann könnte einem das nicht passieren.

So wie den Nutzern moderner Desktop-Publishing-Software. Die pullen jeden Tag hunderte Male ein Menu down und klicken sich durch die ewig gleichen , wiederholten Linksmausklick-Rechtsmausklick-Festhalten- und Ziehen-Loslassen-Scrollen-Prozeduren. Sie könnten es aber auch einfacher haben. So genannte Shortcuts – wörtlich: Abkürzungen, umgangssprachlich: Klammeraffengriffe – ersparen das Klicken. Dann muss man sich ganz einfach nur merken, dass „Fenster vergrößern“ die Tastenkombination Alt-Str-F1-g ist, oder war es jetzt Cmd-hoch-alt-F5? Nein, kann es nicht sein, denn Umschalt-fn-alt-Apfel-3 macht doch die Farbe dunkler. Ääääh. Tja. Mmmmh.

Ja, spinnen sie denn, die Software-Designer? Klare Frage, klare Antwort: ja. Programmierer sind Menschen mit der Fähigkeit, in ihrem Kopf tausende von Knoten unentwirrt bestehen zu lassen, sonst könnten sie nicht das dritte Update von der siebten Version auf der Plattform XYZ und deren Kompatibilität mit Version 9.14 auf Winapp unter Dösig 3.17 unterscheiden. Leider vergessen Sie, dass wir Normalmenschen das Bestreben haben, die Verwirrungen in unserem Kopf zu beseitigen. Und daher eine Bedienungslogik wünschen, die verständlich ist.

Das ist weder Fahrkartenautomatenprogrammierern noch den Software-Ingenieuren der Desktop-Publishing-Industrie gelungen. Und daher sitzen wir wieder einmal, wie früher, als wir mit dem Computer anfangen, vor dem Apparat und sinnieren: „Das geht doch, ich hab’ das doch schon mal, wo ist das jetzt noch, das muss doch, es kann ja nicht, warte mal, nee, aber, verflix, ja wo, Mensch sag mal, ...“

Und während der Oma nur die Züge und Bahnen davonfahren, verrinnt unsere unwiderbringliche Lebenszeit mit der Gewissheit, zu doof zu sein, um sich intelligent abgekürzt mit dem Computer zu unterhalten.